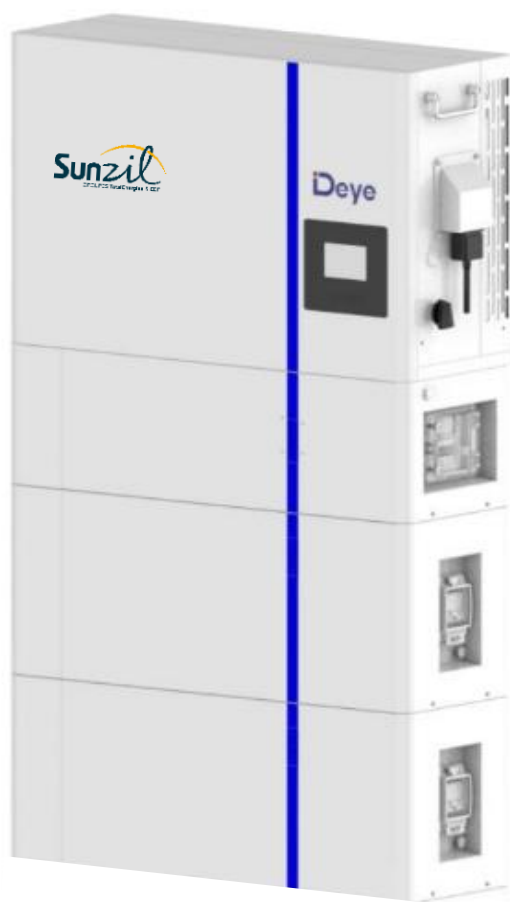


# NOTICE D'UTILISATION

## ARMOIRE D'AUTOCONSOMMATION

### DEYE AI-W5.1-(3.6-8)P1-EU-B-ESS



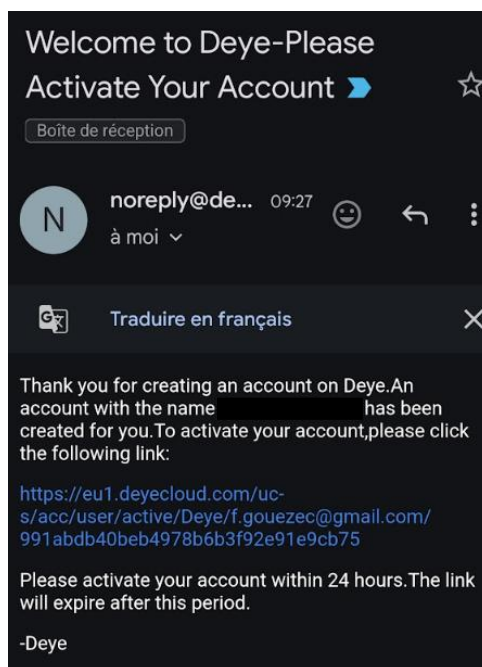
## IDENTIFIANTS DE CONNEXION AU SYSTÈME DE SURVEILLANCE

Le portail internet du système de surveillance de l'installation est disponible soit par navigateur internet, soit par application smartphone et vous permet d'observer le fonctionnement de votre centrale. Voici le nom de l'application et le lien d'accès au site web :

**URL :** <https://www.deyecloud.com/login>

**Application :** DEYE Cloud

Votre compte a été créé par Sunzil avec l'adresse mail que vous nous avez transmise. Vous allez recevoir un mail d'activation vous permettant d'activer votre compte. Ce mail contient un lien valable uniquement 24 heures. Voici à quoi ressemble le mail :



Une fois que vous avez **cliqué sur le lien d'activation**, cliquez sur « **mot de passe oublié** » pour définir votre mot de passe.

Vous pouvez également utiliser cette fonctionnalité si vous perdez le mot de passe de votre application.

Si le lien d'activation a expiré, contactez le SAV Sunzil pour que l'on puisse vous en envoyer un autre.



### Important :

La connexion internet utilisée par l'armoire doit toujours être active et fonctionner correctement afin d'assurer la garantie de la centrale.

## DÉCONNEXION GÉNÉRALE DE L'ÉLECTRICITÉ

**Attention !** Pour couper intégralement l'électricité dans votre maison (en cas de travaux, par exemple), il n'est pas suffisant de couper le disjoncteur général EDF (AGCP). Si seul ce disjoncteur est déconnecté, l'armoire passera automatiquement en mode « **SECOURU** ». Cela signifie que les équipements électriques préalablement définis comme secourus resteront alimentés par la batterie et par les panneaux photovoltaïques. L'électricité sera toujours présente dans votre maison ce qui pourrait entraîner un risque d'électrisation si une manipulation est effectuée sur le réseau électrique.

Pour réaliser une coupure générale de l'électricité, veuillez suivre la procédure suivante :

1. Ouvrir le disjoncteur EDF principal
2. Ouvrir le disjoncteur INT1 (coffret AC – voir partie 3.2.2)
3. Ouvrir le disjoncteur INT2 (coffret AC – voir partie 3.2.2)
4. Ouvrir le disjoncteur LIGNE SECOURUE (votre tableau électrique)
5. Ouvrir le disjoncteur différentiel LIGNE SECOURUE (votre tableau électrique)

## DECOUPLAGE DE L'ONDULEUR

En cas de panne de l'onduleur, vos appareils électriques secourus ne seront plus alimentés. L'inverseur de source du coffret AC (voir partie 3.2.2) vous permet de les alimenter depuis EDF en positionnant sur la position 1. Lorsque l'inverseur est en position 0, les charges secourues ne sont pas alimentées.



Position 2 :  
Fonctionnement normal



Position 0 :  
Les charges secourues ne  
sont plus alimentées



Position 1 :  
Les charges secourues sont  
alimentées par EDF.  
A activer en cas de défaut  
onduleur.



## TABLE DES MATIÈRES

<b>E – Suivi de production et de consommation</b>	<b>P.17</b>
E.1 – Aperçu général	P.18
E.2 – Données relatives au fonctionnement de votre centrale	P.20
E.2 – Liste des appareils	P.21
E.4 – Liste des alarmes	P.21
<b>F – Signification des LED</b>	<b>P.23</b>
<b>G – Mise hors service et redémarrage</b>	<b>P.24</b>
G.1 – Déconnexion de l'armoire	P.24
G.2 – Reconnexion de l'armoire	P.26
<b>H – Enlèvement et recyclage de l'armoire</b>	<b>P.27</b>
<b>I – Connexion internet de votre armoire</b>	<b>P.28</b>
<b>J – Méthode de résolution des alarmes</b>	<b>P.30</b>
<b>K – Foire aux questions</b>	<b>P.32</b>
<b>Annexes</b>	<b>P.33</b>



L'unité de distribution de puissance (aussi appelée **PDU**) permet à l'onduleur de communiquer avec les batteries.

Les **batteries** permettent de stocker l'énergie produite la journée par les panneaux solaires afin de l'utiliser la nuit.

## B.2 – Coffrets électriques

Deux coffrets de protection électrique sont installés à proximité de l'armoire afin de protéger votre installation. Ils renferment toutes les protections nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du système.

### B.2.1 – Coffret DC

Le coffret DC permet d'**isoler les panneaux solaires du système**, ce qui peut être utile en cas de maintenance ou d'intervention d'urgence. Il protège également l'installation contre les surtensions transitoires causées par la foudre ou des perturbations sur le réseau, et évite ainsi la détérioration des panneaux photovoltaïques, des onduleurs et des autres composants sensibles.

Ci-dessous, un schéma explicatif du contenu d'un coffret :



Un MPPT est une entrée de l'onduleur sur laquelle sont connectées les chaînes de panneaux solaires.



#### Remarque :

Chaque batterie est équipée d'un **sectionneur** qui permet de les protéger. Un sectionneur DC est également intégré à l'onduleur, permettant ainsi de couper l'alimentation en courant continu.

## B.2.2 – Coffret AC

Le coffret AC permet d'**isoler le système des appareils électriques** de votre maison, utile pour la maintenance ou intervention d'urgence. Il protège également l'onduleur contre les surtensions transitoires causées par la foudre ou des perturbations du réseau.

L'inverseur de source manuel vous permet de sélectionner le mode de fonctionnement de votre système **en cas de défaillance de l'onduleur**. En fonctionnement normal, l'onduleur gère la distribution de l'énergie entre :

- les appareils électriques secourus et non secourus
- le réseau électrique
- les batteries

**Si l'onduleur fonctionne normalement, laissez l'inverseur de source en position 2.**



### B.2.3 – Coffret secours

Le coffret secours agit comme votre tableau général d'électricité, mais seulement pour les charges secourues.

Il est composé d'un disjoncteur différentiel pour la protection des personnes, d'un disjoncteur de limitation et de quatre disjoncteurs permettant de protéger les charges secourues des surtensions. Il est aussi composé d'une prise et de son disjoncteur, et d'un voyant lumineux attestant de la présence de tension dans le tableau.

Le disjoncteur de limitation permet de protéger l'onduleur en cas d'une demande de puissance trop forte sur les charges secourues



### B.2.4 – Coffret consuel

Le coffret consuel est imposé par la dernière norme en vigueur. Il permet de faire le lien entre l'onduleur, le réseau EDF et vos équipements non secourus. Il protège également l'onduleur contre les surtensions transitoires causées par la foudre ou des perturbations du réseau.

Le disjoncteur INT1, « arrivée onduleur », permet de couper l'arrivée du photovoltaïque sur les équipements non secourus.

Le disjoncteur INT0, « arrivée réseau », permet de couper l'arrivée du réseau EDF.

Quand au disjoncteur Q0, « départ maison », il permet de couper ces deux sources d'alimentation sur le circuit des équipements non secourus. Cette protection est calibrée pour avoir un courant de coupure inférieur au disjoncteur principal EDF.



## C- CONSIGNES DE SÉCURITÉ

### C.1 – Généralités

Une **manipulation incorrecte** sur l'installation peut entraîner des dommages matériels et corporels. Vous êtes uniquement autorisé à réaliser les manipulations décrites dans cette notice. Le reste des manipulations doivent être effectuées par un professionnel formé et habilité.

-  Le client n'est pas autorisé à effectuer des **réparations**, des **remplacements** ou d'autres interventions sur le générateur photovoltaïque (armoire et champ photovoltaïque).
-  Il est interdit de tenter d'**accéder aux pièces internes** de l'équipement, sauf en cas de demande du service technique.
-  **Ne jamais déplacer l'installation**, cela pourrait conduire à la déconnexion de câbles et à des faux contacts.
-  **Ne pas modifier l'installation** de quelque façon, y compris les étiquettes de signalisation.
-  La **connexion du système** au réseau électrique et aux panneaux photovoltaïques est permanente et ne peut être modifiée que par le personnel autorisé.
-  **Il est interdit de modifier le paramétrage de l'armoire.** Toutes modifications du paramétrage affectant le fonctionnement de l'armoire et nécessitant une intervention de la part de SUNZIL vous sera facturé.
-  **Dépoussiérer** régulièrement l'armoire avec un **chiffon à poussière**. Ne pas utiliser de solvants inflammables ou toxiques pour la nettoyer.
-  Veiller à toujours laisser l'**environnement de l'armoire dégagé**. Encombrer l'environnement de l'armoire avec des cartons ou tout autre objet pourrait entraîner un **échauffement des équipements** qui pourrait conduire à la diminution de puissance du système voire à un incendie.
-  S'assurer qu'il y ait en permanence une **bonne ventilation** dans le local d'installation. Éviter d'obstruer les fentes d'aération du système.

**SUNZIL décline toute responsabilité liée au non-respect des consignes détaillées dans la notice ci-présente.**

Deux disjoncteurs différentiels sont installés dans votre installation : le premier dans le coffret AC et le second dans le coffret secouru. Une fois par mois, appuyez sur le bouton test (T vert) : la manette doit s'abaisser aussitôt, signe du bon fonctionnement de votre disjoncteur différentiel.



L'installation ne nécessite **pas d'entretien spécifique**. Il suffit de s'assurer qu'il y ait une bonne ventilation et d'effectuer des inspections visuelles périodiquement.

Si, lors d'inspections visuelles, vous repérez :

- Des pièces endommagées sur l'armoire ou le champ photovoltaïque
- Des câbles endommagés raccordés à l'armoire
- Une anomalie sur l'armoire (par exemple, LED rouge)

➔ **Contactez au plus tôt le SAV SUNZIL** via le numéro de téléphone de l'agence ou depuis le site web Sunzil : <https://www.sunzil.com/sunzil/contactez-nous>

### C.2 – Description des systèmes et dispositifs de sécurité

Les dispositifs de sécurité installés sont les suivants :

- Protection électrique de la batterie, du gestionnaire de la batterie et de l'onduleur
- Protection contre les contacts électriques directs et indirects
- Protection contre les surintensités des chaînes photovoltaïques

Pour que le système de protection contre les contacts indirects soit efficace, il est nécessaire que la mise à la terre de l'enveloppe métallique de l'armoire soit effectuée correctement (branchée sur le répartiteur de terre du TGBT). Cette opération est assurée par SUNZIL.

### C.3 – Pictogrammes d'avertissement



#### Consulter la notice

Il est obligatoire de lire cette notice avant toute intervention sur l'équipement. Le personnel technique autorisé par Sunzil doit également lire la notice d'installation.

*Situé à proximité de l'armoire d'autoconsommation.*



#### Risque de choc électrique

Il est interdit d'essayer d'accéder aux pièces internes de l'équipement.

*Situé à proximité du tableau électrique.*



Ne pas manœuvrer en charge

### Avertissement de manipulation

Il est interdit de manipuler les interrupteur-sectionneurs des chaînes photovoltaïques sans avoir au préalable coupé le courant électrique.

*Situé à proximité des interrupteur-sectionneurs des chaînes photovoltaïques.*



Coupure batterie

### Présence d'un système de stockage

Indique la localisation de l'organe de coupure du système de stockage.

*Situé à proximité du disjoncteur batterie.*



Coupure photovoltaïque

### Présence d'un champ photovoltaïque

Indique la localisation de l'organe de coupure du champ photovoltaïque.

*Situé à proximité des interrupteur-sectionneurs des chaînes photovoltaïques.*



Production photovoltaïque et stockage par batteries

Coupure utilisations

### Présence d'un système de production photovoltaïque équipé d'un système de stockage avec batterie

Indique la localisation de l'organe de coupure de l'alimentation électrique de la maison.

*Situé à proximité des disjoncteurs de la ligne GRID et EPS.*

## D- FONCTIONNEMENT

L'armoire DEYE est un **système d'autoconsommation d'énergie** produite par des panneaux photovoltaïques. Elle est équipée d'une ou plusieurs batteries permettant de **stocker l'électricité** non consommée pour une utilisation ultérieure.

**Ce système est non intrusif.** Cela signifie que l'alimentation des équipements électriques de la maison ne sera pas interrompue en cas de panne ou d'arrêt volontaire de l'armoire.

Il existe deux modes de fonctionnement :

- Mode « Réseau »** (On-Grid) : le réseau électrique est présent (mode normal de fonctionnement)
- Mode « Secours » (EPS)** : utilisé en cas de coupure du réseau électrique. Une fois le réseau électrique de nouveau fonctionnel, le système repasse automatiquement au mode de fonctionnement « Réseau »

## D.1 – Mode « Réseau »

Dans ce mode, les batteries ne se déchargeront que **jusqu'à 30 %**. L'énergie restante sera répartie entre le mode « secours » (de 30 % à 10 %) et la protection de l'intégrité des batteries (de 10 % à 0 %). En effet, pour préserver la garantie, il est essentiel que les batteries ne restent pas totalement déchargées pendant plus de 48 heures.

Chaque batterie a une limite de puissance en décharge et en charge. Une batterie peut alimenter 2,5 kW de charge au maximum. Si vous consommez plus, c'est le réseau qui fera le complément.

### D.1.1 – De jour

L'énergie photovoltaïque produite par les modules alimente en priorité les équipements électriques de la maison, puis recharge la batterie. Si l'option « vente de surplus » est activée, le surplus de production sera vendu sur le réseau électrique.

Si l'énergie photovoltaïque ne suffit pas à couvrir l'intégralité de la consommation de la maison, la batterie, puis le réseau électrique traditionnel prennent le relais afin d'alimenter intégralement les équipements électriques de la maison.

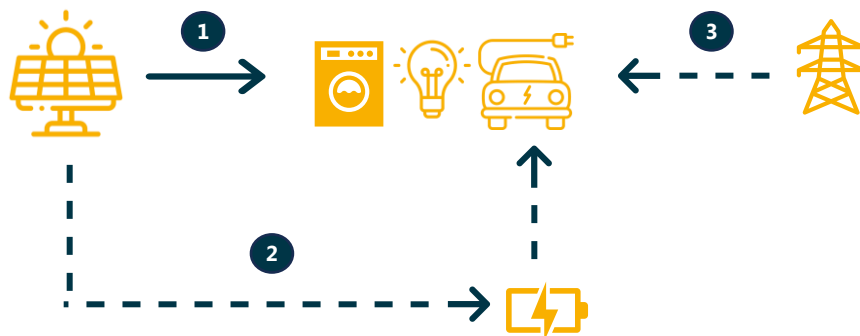


Schéma du fonctionnement en mode « Réseau » de jour

### D.1.2 – De nuit

Aucune énergie solaire n'est produite par les modules. La maison est directement alimentée par la batterie. Quand celle-ci est vide, le réseau électrique prend le relais.

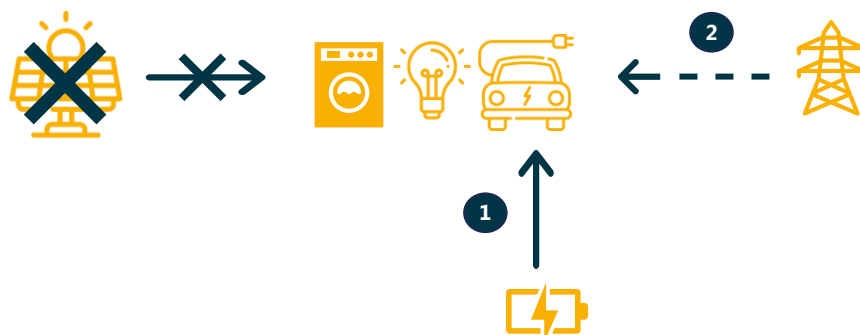


Schéma du fonctionnement en mode « Réseau » de nuit

## D.2 – Mode « Secouru »

Dans ce mode, les batteries pourront fournir jusqu'à **90% de la capacité totale**. Comme expliqué précédemment, les 10% de reste de la charge sont utilisés comme sécurité pour limiter le risque de déchargement complet de la batterie. Chaque batterie a une limite de puissance en décharge et en charge. Une batterie peut alimenter 2,5 kW de charge au maximum.

La **distinction entre les équipements secourus et non secourus** est faite par l'installateur (sous la direction du client) et ne peut être modifiée que par un **technicien qualifié**.

### D.2.1 – De jour

Lorsque la maison est déconnectée du réseau électrique traditionnel, l'armoire crée son propre réseau électrique pour continuer à alimenter les équipements électriques secourus de la maison. Ces derniers sont déterminés lors de la visite technique. Il s'agit des équipements essentiels du foyer.

La batterie fournit l'énergie manquante si la production photovoltaïque ne couvre pas la totalité de la consommation de la maison.

A noter que seuls les équipements électriques secourus sont alimentés en électricité.

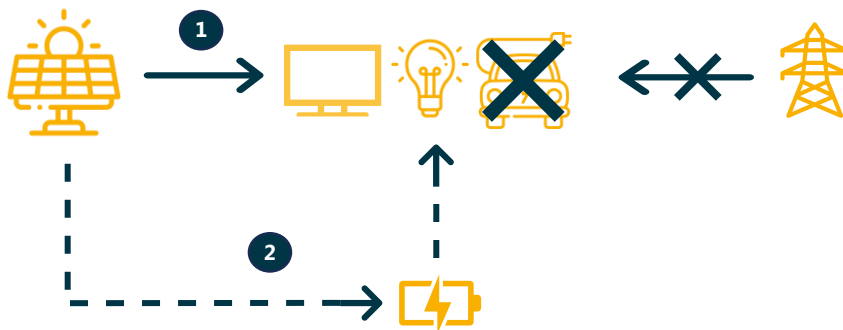


Schéma du fonctionnement en mode « Secouru » de jour

### D.2.2 – De nuit

Aucune énergie photovoltaïque n'est produite par les modules. En l'absence du réseau électrique traditionnel, les équipements secourus sont alimentés uniquement depuis la batterie.

Si la batterie est déchargée, l'intégralité de la maison ne sera plus alimentée en électricité.

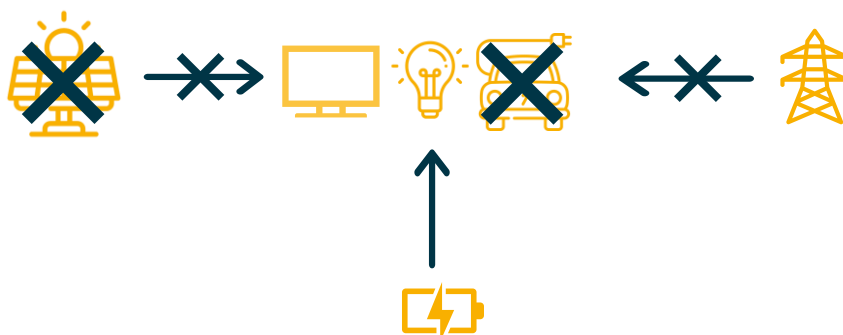


Schéma du fonctionnement en mode « Secouru » de nuit



## E- SUIVI DE PRODUCTION ET DE CONSOMMATION

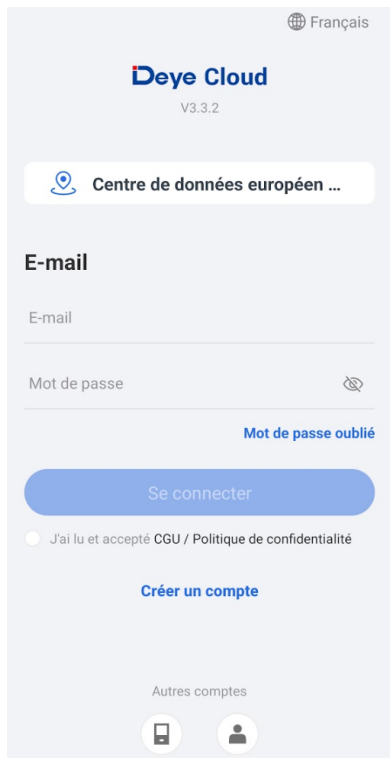
Le système communique les données de la centrale via Wi-Fi.

Cela permet à l'utilisateur de **surveiller son autoconsommation en temps réel** en se connectant depuis l'application pour smartphone « **DEYE Cloud** », disponible sur Google Play et Apple Store ou depuis le site web.

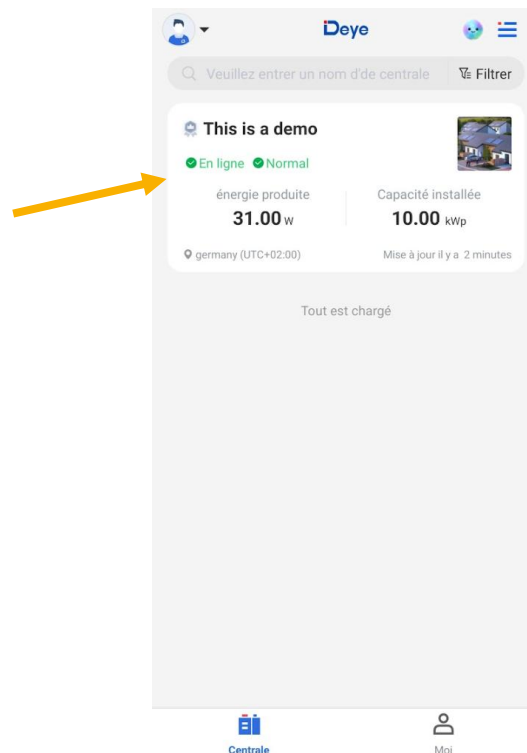


Votre compte a été créé par Sunzil lors de la pose de votre centrale. Une fois votre compte activé, vous pouvez définir votre mot de passe à tout moment grâce à l'option «**mot de passe oublié** ». Cela vous permet également de changer de mot de passe à tout moment.

Une fois les identifiants renseignés, cliquez sur votre centrale :



Page de connexion



Accès aux données de la centrale

Cette application est susceptible d'évoluer. Dans ce cas, le manuel sera mis à jour sur le site web de Sunzil dans la rubrique « Notices ».

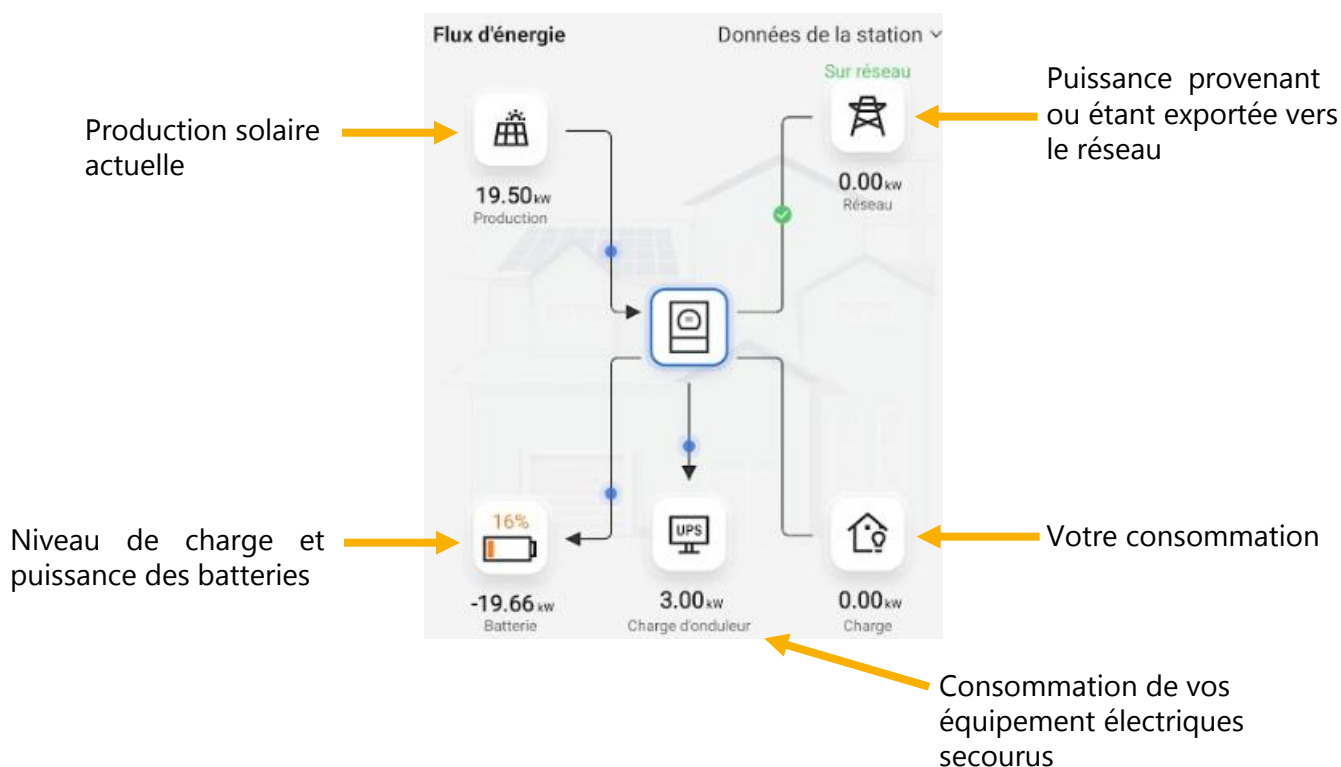
## E.1 – Aperçu général

L'écran principal comporte 3 onglets. Le premier nommé « Aperçu » permet de visualiser :

- Les flux de puissance de votre installation quasiment en temps réel,
- L'état actuel du système,
- Les taux d'autoconsommation et de couverture,
- L'état de charge de vos batteries,
- Les courbes de production et de consommation du jour,

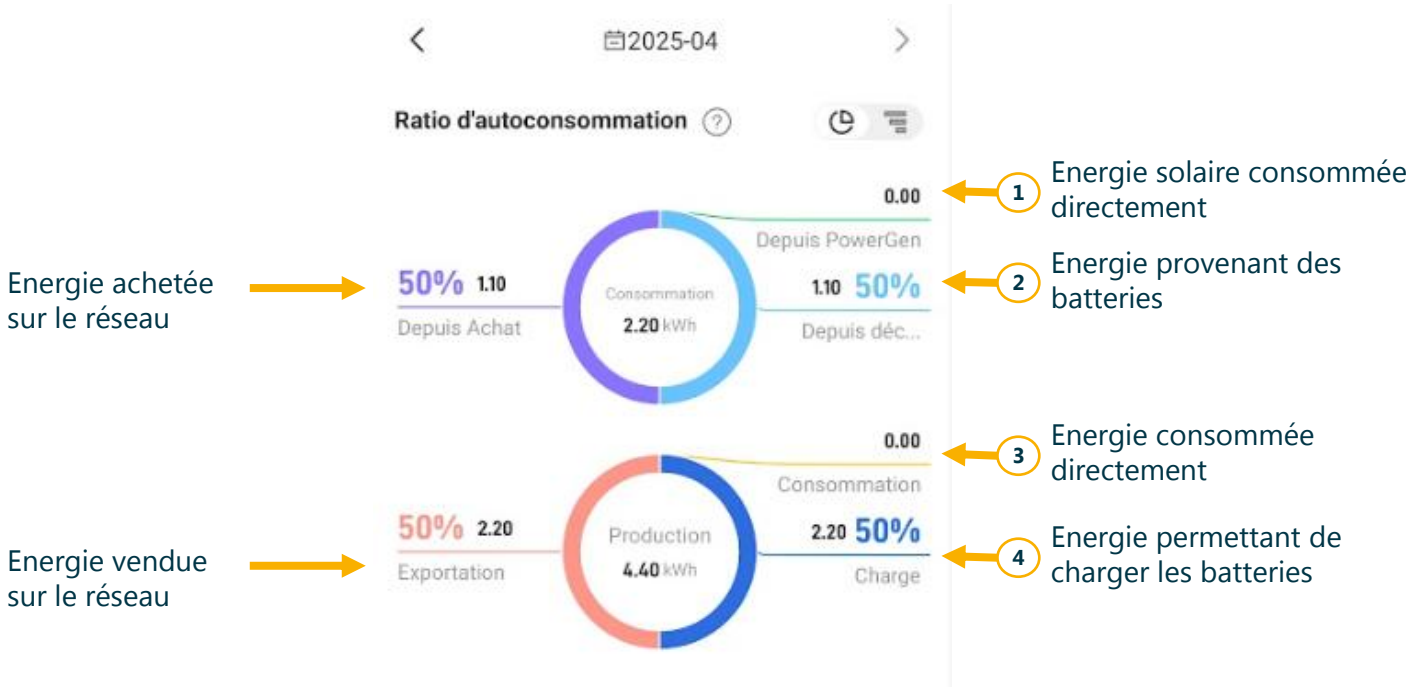
### E.1.1 – Graphique des flux

Le schéma ci-dessous permet de visualiser l'état actuel du système et les flux de puissance en cours.



### E.1.2 – Répartition de la production et de la consommation

Sur cet onglet, deux graphiques vous permettent de savoir **d'où provient l'énergie** que vous consommez et **où part l'énergie produite** par la centrale photovoltaïque.

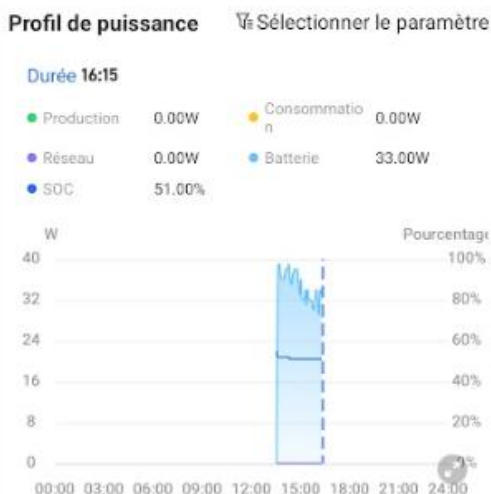


Ces graphiques permettent également de calculer les taux d'autoconsommation et de couverture.

Le **taux de couverture** correspond à la somme de « 1. Depuis PowerGen » et « 2. Depuis décharge » soit la part de votre consommation qui a été couverte par les panneaux photovoltaïques et la batterie

Le **taux d'autoconsommation** correspond à l'énergie consommée directement soit la somme de « 3. Consommation » et de « 4. Charge » sur le graphique de production. Si la vente de surplus n'est pas activée sur votre installation, le taux d'autoconsommation sera de 100%.

### E.1.3 – Profil de puissance



Ce graphique permet **d'observer les principales données de fonctionnement de votre centrale pour la journée en cours**. Plusieurs courbes sont affichables. Nous vous conseillons d'afficher :

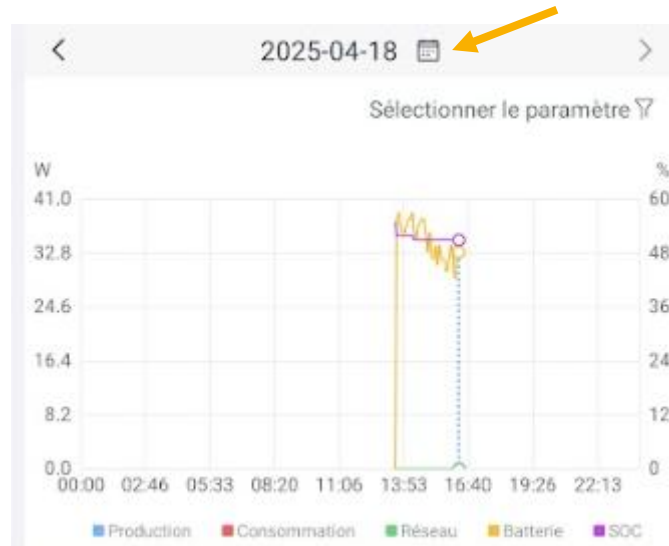
- **Production** : Puissance produite par la centrale photovoltaïque
- **Consommation** : Puissance consommée par votre maison
- **Réseau** : Puissance provenant du réseau ou exportée sur le réseau
- **SOC** : niveau de charge de la batterie

Vous pouvez sélectionner les paramètres à afficher avec l'outil « Sélectionner le paramètre » en haut à droite du graphique.

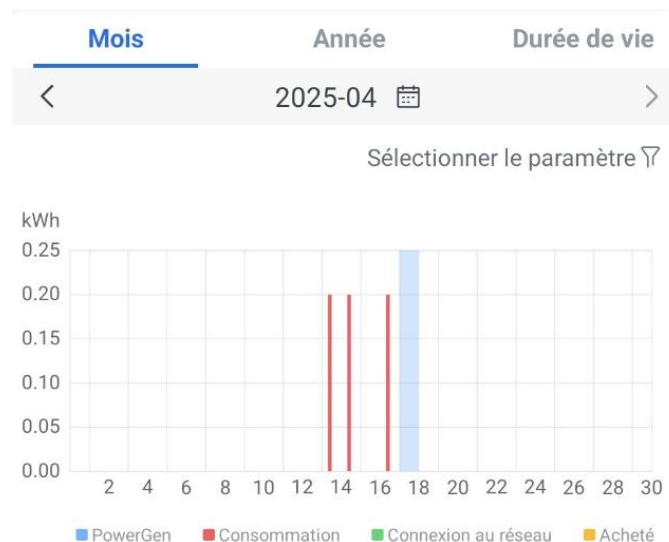
## E.2 – Données relatives au fonctionnement de votre centrale

Le deuxième onglet est constitué de deux graphiques.

Le premier graphique est similaire à celui présenté au paragraphe E.1.3 et vous permet d'observer les **données de fonctionnement de votre centrale** de la **journée en cours** mais aussi **des jours précédents**. Vous pouvez choisir la date d'affichage en cliquant sur la date au-dessus du graphique ou en utilisant les flèches.



Le deuxième graphique vous permet d'obtenir un **bilan énergétique simplifié** de votre installation au cours du mois ou de l'année sélectionnée ou encore depuis l'installation de votre centrale.

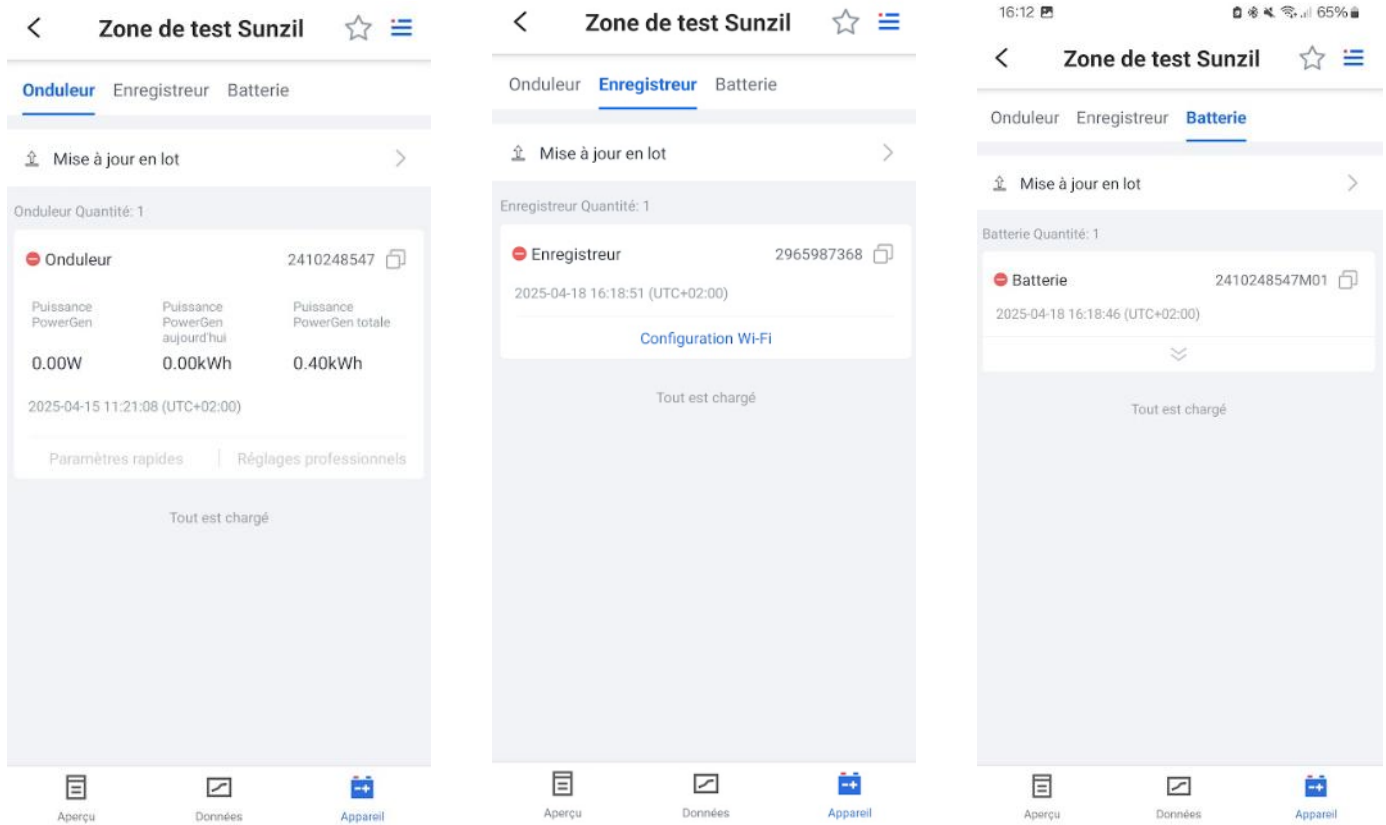


Pour chaque jour du mois ou année sélectionné, vous trouverez les données suivantes :

- **Puissance produite** par les panneaux photovoltaïques
- **Consommation** totale de votre maison
- **Energie injectée** sur le réseau (vente de surplus)
- **Energie achetée** sur le réseau

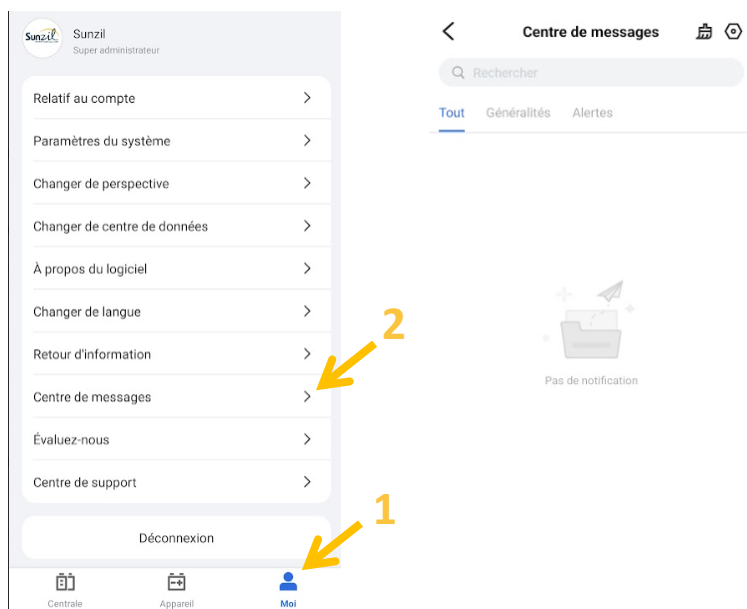
### E.3 – Liste des appareils

Le troisième onglet de cette application vous permet d'accéder à la **liste des appareils** installés sur votre système.



### E.4 – Liste des alarmes

L'ensemble des alarmes du système étant en cours sont disponibles sur l'application. Pour accéder à la liste des alarmes, suivez les étapes suivantes :



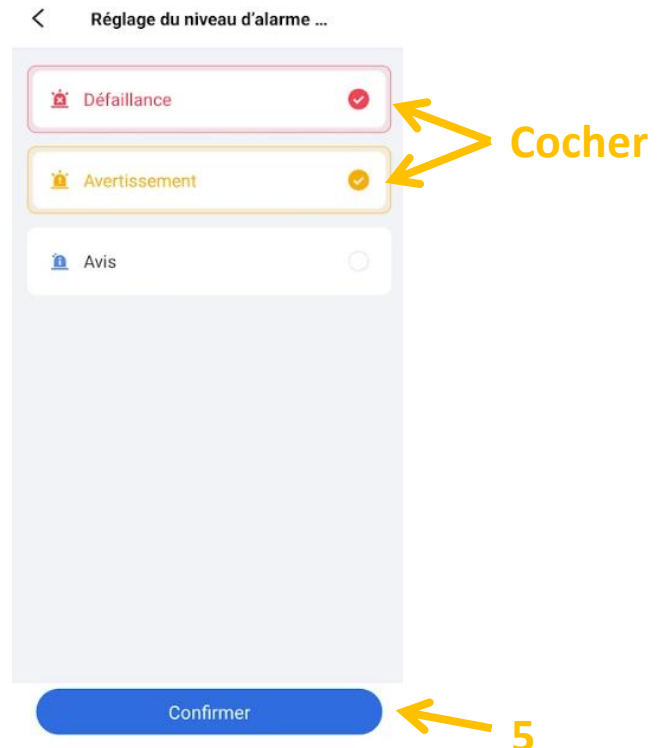
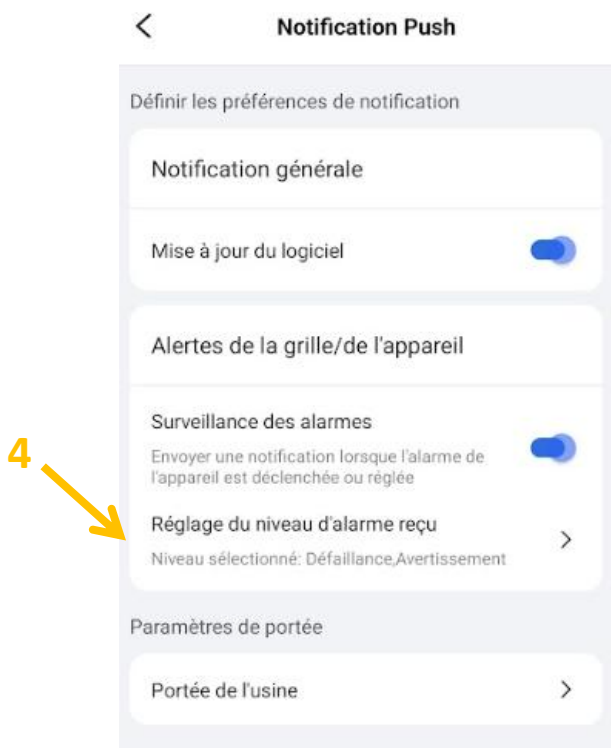
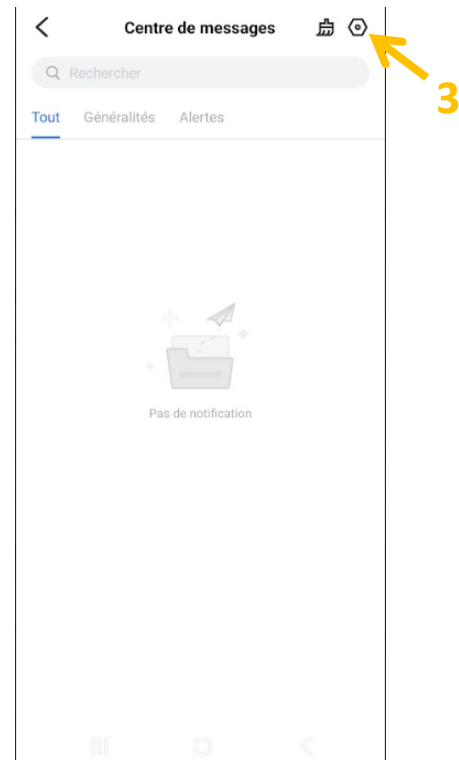
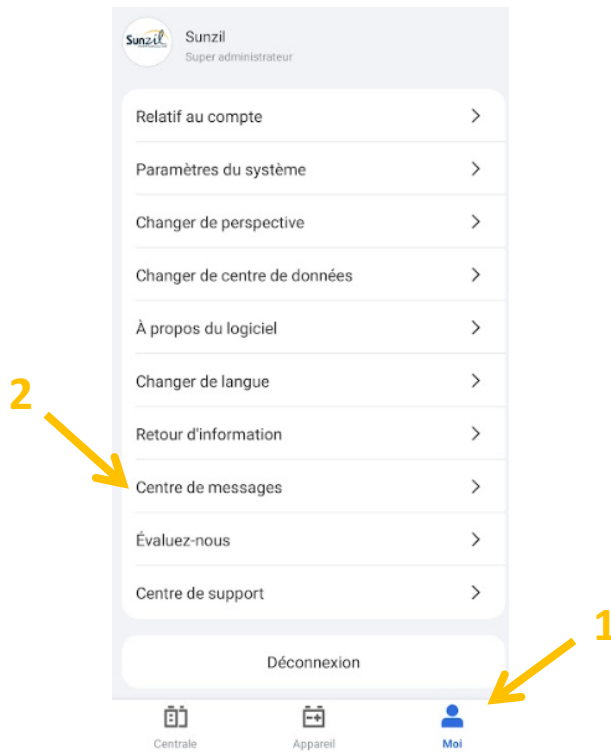
Les **alarmes orange** sont à titre informatives et n'indiquent pas de défaut de fonctionnement de votre centrale. Vous pouvez par exemple être notifié du retour du réseau électrique après une coupure électrique.

Les **alarmes rouges** sont les alarmes remontant un potentiel dysfonctionnement.

La signification et les actions à effectuer pour chaque dysfonctionnement sont présentés à la fin de la notice.

## Armoire d'autoconsommation avec stockage - Notice d'utilisation

Vous pouvez également **activer les notifications push** si vous le souhaitez. Pour les activer, suivez les étapes suivantes :

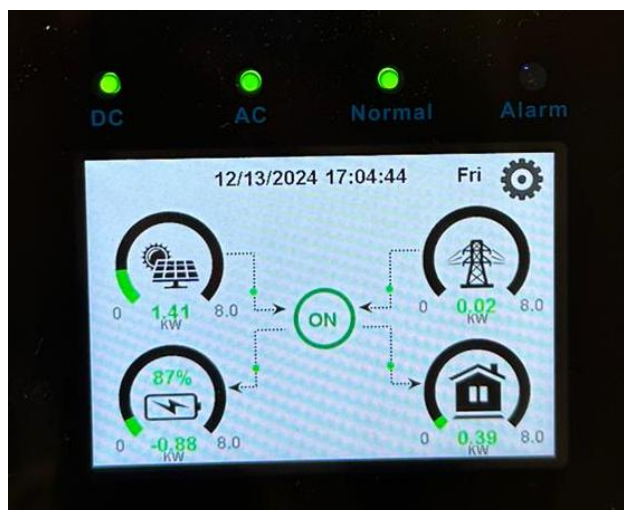


Nous vous conseillons de **désactiver les notifications « Avis »** qui n'apportent pas d'information importante quant au fonctionnement et à l'utilisation de votre centrale.

## F- SIGNIFICATION DES LED

Le système de stockage est équipé de 4 diodes lumineuses situées à l'avant de l'onduleur dont la signification est indiquée ci-dessous :

LED 1      LED 2      LED 3      LED 4



LED	État	Signification
LED 1	Fixe	Énergie détectée provenant des panneaux photovoltaïques
	Éteinte	Absence d'énergie provenant des panneaux photovoltaïques
LED 2	Fixe	Puissance détectée provenant du réseau électrique
	Éteinte	Absence de puissance provenant du réseau électrique
LED 3	Fixe	Fonctionnement normal de l'armoire
	Éteinte	Anomalie détectée
LED 4	Fixe	Dysfonctionnement de l'armoire
	Éteinte	Fonctionnement normal de l'armoire



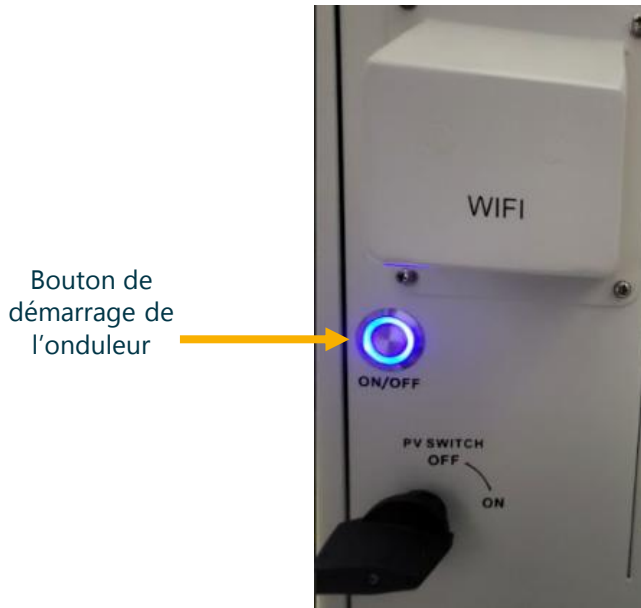
### Remarque :

Si les voyants d'états indiquent la présence d'une anomalie, référez-vous aux procédures décrites dans le paragraphe J – Méthode de résolution des alarmes. Si le problème persiste, contactez le service SAV SUNZIL.



## Armoire d'autoconsommation avec stockage - Notice d'utilisation

Une fois toutes ces protections baissées, vous pouvez éteindre l'onduleur et le PDU en appuyant simplement sur les boutons situés sur la droite de l'armoire :



## G.2 – Reconnexion de l'armoire

Pour **réactiver** le système, il est obligatoire de fermer (c'est-à-dire relever) les disjoncteurs des protections électriques **dans l'ordre suivant** :

- a. Allumer le PDU et l'onduleur en appuyant sur les deux boutons de démarrage (voir page précédente)
- b. PDU : Fermer l'interrupteur-sectionneur du PDU



L'onduleur doit s'initialiser avant de pouvoir allumer la partie AC. **Veillez patienter jusqu'à attendre un claquement un l'intérieur de l'onduleur** (au bout de 2min environ) avant de passer aux étapes suivantes :

- c. Coffret AC :
  1. Ouvrir le disjoncteur différentiel LIGNE GRID du coffret AC
  2. Ouvrir l'interrupteur-sectionneur LIGNE SECOURUE du coffret AC
- d. Coffret DC :
  1. Ouvrir le disjoncteur MPPT PV1
  2. Ouvrir le disjoncteur MPPT PV2 (s'il était baissé avant la procédure de mise hors service, vous pouvez le laisser ainsi)

## H- ENLÈVEMENT ET RECYCLAGE DE L'ARMOIRE

Les emballages des équipements de l'armoire seront enlevés et recyclés d'après les réglementations en vigueur dans le pays d'installation.

Conformément à la directive européenne 2002/96/CE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques et sa mise en œuvre dans la législation nationale, les appareils électriques et les batteries doivent être **collectés séparément** et récupérés en respectant l'environnement.

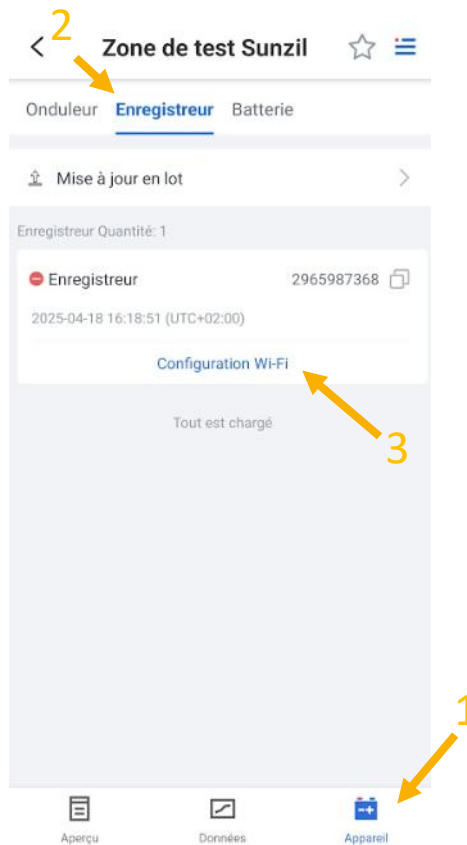
Pour recycler les composants de votre armoire, retournez-les à votre revendeur ou déposez-les dans un centre de collecte situé dans votre région.

## I- CONNEXION INTERNET DE VOTRE ARMOIRE

Il se peut que votre onduleur se déconnecte d'internet. Vous avez alors la possibilité de vous **reconnecter depuis votre application**.

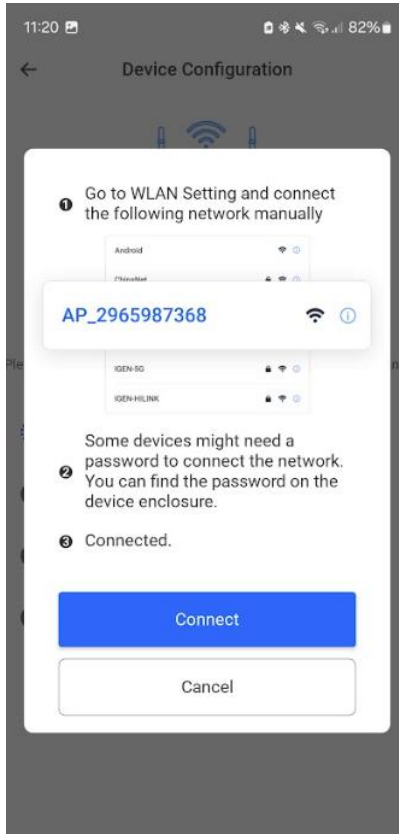
Pour pouvoir se connecter au réseau Wi-Fi, vous devez autoriser l'application à accéder à votre position. **Assurez-vous également d'être connecté à internet** avant de réaliser les étapes suivantes :

1. Depuis la page détaillée de votre centrale, aller dans le menu « Appareil » puis « Enregistreur ».



2. Cliquez ensuite sur « Configuration Wi-Fi».
3. Sélectionnez ensuite votre Wi-Fi puis rentrez votre mot de passe Wi-Fi.

4. Cette page va ensuite apparaître :



Suivez les actions suivantes :

- Allez dans la liste des Wi-Fi sur votre téléphone et connectez vous au Wi-Fi nommé AP\_XXX. Si un code vous est demandé à la connexion celui-ci est écrit sur le data logger (PWD)
- Une fois connecté, retournez sur l'application puis cliquez sur « Connect »

Attendez quelques instants le temps que l'appareil se configure.

**Votre appareil est maintenant connecté.**

Vous pouvez vérifier la bonne connexion de l'appareil en allant sur la page d'accueil de l'application.



**Remarque :**



L'utilisateur doit veiller au bon fonctionnement de la connexion internet de l'armoire afin de bénéficier intégralement de la garantie sur l'installation et du système de surveillance. Ce dernier n'étant pas couvert par la garantie SUNZIL, toute intervention liée à un problème de suivi de production entraînera des frais de déplacement et de service (voir les CGV).

## J- MÉTHODE DE RÉOLUTION DES ALARMES

Ce guide détaille les étapes à suivre pour résoudre les alarmes susceptibles de se produire sur votre installation.

Dans certains cas, vous serez amené à réaliser des actions simples sur l'installation afin de rétablir son bon fonctionnement. Toutes les procédures nécessaires sont décrites dans le manuel d'utilisation, qu'il est impératif de consulter avant toute manipulation.

Ce manuel vous a été remis lors de l'installation de votre centrale, mais vous pouvez également la retrouver à l'adresse suivante : <https://www.sunzil.com/particuliers/telecharger-les-notice-dom/>

En cas de défaut de l'armoire, le code erreur s'affiche sur l'écran LCD de la machine ainsi que sur votre application.

Si le code erreur n'est pas renseigné dans le tableau ci-dessous, contactez le SAV.

Code erreur	Description	Solutions
<b>F13</b>	Changement du mode de fonctionnement du système	<p>Ce message disparaît généralement automatiquement.</p> <p>Si ce n'est pas le cas, redémarrez le système en suivant les étapes décrites dans la notice utilisateur.</p> <p>Si le système ne revient pas dans un état normal, contactez le SAV Sunzil.</p>
<b>F18</b>	Défaut du surintensité côté AC de la machine	<p>La puissance des charges secourues est supérieure à la capacité de l'onduleur.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diminuez la puissance des charges secourues (réduisez le nombre d'équipements en fonctionnement)</li> <li>2. Si le système ne redémarre pas automatiquement au bout de 10 minutes, redémarrez l'onduleur en suivant les étapes décrites dans le manuel d'utilisation, « Mise hors service et redémarrage »</li> <li>3. Si le système ne revient pas dans un état normal, contactez le SAV Sunzil.</li> </ol>
<b>F20</b>	Défaut du surintensité côté AC de la machine	<p>Coupez les interrupteurs DC et AC, attendez 1 minute puis réenclenchez ces interrupteurs (voir manuel pour plus d'information sur les coffrets).</p> <p>Si le système ne revient pas dans un état normal, contactez le SAV Sunzil.</p>
<b>F23</b>	Défaut de courant de fuite	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez l'onduleur en suivant les étapes décrites dans le manuel d'utilisation, « Mise hors service et redémarrage », puis attendez 10 minutes.</li> <li>2. Si le message est toujours affiché, répétez l'opération <b>une fois</b>.</li> <li>3. Si le message persiste, veuillez contacter le SAV Sunzil.</li> </ol>

Code erreur	Description	Solutions
F26	Le jeu de barres DC est déséquilibré	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attendez 10 minutes, ce message devrait disparaître.</li> <li>2. Redémarrez l'onduleur en suivant les étapes décrites dans le manuel d'utilisation, « Mise hors service et redémarrage », puis attendez 10 minutes</li> <li>3. Si le message est toujours affiché, répétez l'opération <b>une fois</b>.</li> </ol> <p>Si le système ne revient pas dans un état normal, contactez le SAV Sunzil.</p>
F29	Défaut CANBus parallèle	<p>Ce message peut apparaître au démarrage du système lorsque plusieurs onduleurs sont connectés en parallèle.</p> <p>Il devrait disparaître automatiquement une fois que tous les appareils sont pleinement opérationnels.</p> <p>Si le message persiste, veuillez contacter le SAV Sunzil.</p>
F34	Défaut du surintensité AC	<p>La puissance des charges secourues est supérieure à la capacité de l'onduleur.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diminuez la puissance des charges secourues (réduisez le nombre d'équipements en fonctionnement).</li> <li>2. Si le message persiste 10 minutes après l'opération, contactez le SAV Sunzil.</li> </ol>
F35	Absence du réseau électrique	<p>Cette alarme indique uniquement que l'armoire n'est pas connectée au réseau électrique.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si le réseau est bien présent, vérifiez que le disjoncteur LIGNE GRID (voir page 8) et le disjoncteur de votre tableau électrique sont fermés.</li> <li>2. Si ce n'est pas le cas, contactez le SAV Sunzil.</li> </ol>
F41	Arrêt du système parallèle	<p>Ce message peut apparaître lorsque plusieurs onduleurs sont connectés en parallèle.</p> <p>Vérifiez l'état de fonctionnement du système grâce aux LED d'indication sur l'armoire, puis contactez le SAV Sunzil.</p>
F42	Basse tension AC	La tension du réseau électrique est trop basse.
F45	Haute tension AC	La tension du réseau électrique est trop haute.
F47	Fréquence AC haute	La fréquence du réseau est trop haute.
F48	Fréquence AC basse	La fréquence du réseau est trop basse.
F56	Tension batterie trop basse	<p>Les batteries sont déchargées et ne peuvent plus alimenter les charges. Le message devrait disparaître une fois les batteries rechargées.</p> <p>Si le message persiste alors que les batteries sont rechargées, contactez le SAV Sunzil.</p>
F64	Température élevée du dissipateur thermique	<p>Le système est dimensionné pour fonctionner à une température maximale de 55°C.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Éteignez l'onduleur pendant 10 minutes puis redémarrez-le en suivant les étapes décrites dans le manuel d'utilisation, « Mise hors service et redémarrage ».</li> <li>2. Si le message persiste, contactez le SAV Sunzil.</li> </ol>



## ANNEXES

### Annexe 1 : Fiche technique

	AI-W5.1-3.6P1-EU-B	AI-W5.1-6P1-EU-B	AI-W5.1-8P1-EU-B
<b>Partie entrée DC</b>			
<b>Puissance nominale (W)</b>	3600	6000	8000
<b>Puissance maximum (W)</b>	4680	7800	10400
<b>Nombre de MPPT (entrée par MPPT)</b>	2 (1+1)	2 (2+2)	
<b>Tension maximum (V)</b>	500		
<b>Plage du tracker MPP (V)</b>	150-425		
<b>Tension de démarrage (V)</b>	125		
<b>Courant maximum (A)</b>	18+18		26+26
<b>Courant de court-circuit (A)</b>	27+27		34+34
<b>Partie sortie AC</b>			
<b>Puissance maximum (W)</b>	3600	6000	8000
<b>Puissance apparente max. (VA)</b>	3960	6600	8800
<b>Tension nominale (V)</b>	220/230		
<b>Fréquence nominale (Hz)</b>	50/60		
<b>Courant de sortie maximum (A)</b>	18	30	40
<b>Distorsion harmonique totale</b>	< 3%		
<b>Facteur de puissance</b>	- 0,8 / + 0,8		

